

# Hilfestellung

## Inbetriebsetzung Wasser

### 1. Pflichtangaben Inbetriebsetzung Wasser:

- Adresse, wo der Zähler installiert werden soll
- Anschlussnehmer (Vor- und Zuname, bei Privatperson Geb.-Datum, bei Firmen den Firmennamen)
- Telefonnummer und/oder Mobilnummer und E-Mail-Adresse des Anschlussnehmers
- Wird ein abw. Rechnungsempfänger benötigt dann ebenfalls die Adressdaten ausfüllen
- Nutzungsart: Wohngebäude oder Gewerbe inkl. Wohn- bzw. Gewerbeeinheiten
- Maximale gleichzeitige Leistung in kW
- Vorhaben (Einbau, Wiederinbetriebsetzung, Messgerätewechsel, Zählerausbau, Plombierung, zeitlich befristete Anlage)
- Ort der Messeinrichtung (HA-Nische, HA-Raum, HA-Wand, Keller, Anschlusssäule/Schrank, Flur/Treppenhaus, Wasserzählerschacht)
- Terminwunsch (Auswahl zwischen schnellstmöglich oder genaues Datum)

2. Im Portal die jeweilige Sparte auswählen, für die eine Inbetriebsetzung beantragt werden soll

### Herzlich willkommen zum Installateurportal



<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  <b>Neue Inbetriebsetzungen Strom</b>  <small>Neue Zähler, Zusammenlegungen, Trennungen, Wechsel, Ausbau</small> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  <b>Neue Inbetriebsetzungen Wasser</b>  <small>Einbau, Wechsel und Ausbau von Zählern</small> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  <b>Neue Inbetriebsetzungen Gas</b>  <small>Einbau, Wechsel and Ausbau von Zählern</small> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  <b>Neue Inbetriebsetzungen Fernwärme</b>  <small>Einbau, Wechsel and Ausbau von Zählern</small> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  <b>Auftragsübersicht</b>  <small>Anmeldungen verfolgen, Inbetriebsetzung anzeigen, fertigmelden</small> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">  <b>Abgeschlossene Installationen</b>  <small>Installationen mit bereits erfolgter</small> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  <b>Meine Akkreditierungsdaten</b>  <small>Firmendaten einsehen, Fachkräfte verwalten, Akkreditierung anfragen</small> </div>
--	--

### 3. Installationsadresse und Daten des Anschlussnehmers inkl. Kontaktdaten eintragen

 **Wo soll die Installation durchgeführt werden?**

48155 × ▾ Münster × ▾

Keine Angaben von Straße und Hausnummer möglich

Hafenplatz × ▾ Hausnummer 1

 **Wer ist der Anschlussnehmer?**

Privatperson  Unternehmen

Anrede Herr ▾ Titel ▾

Vorname\* Max Nachname\* Mustermann

01.01.2000  ×

Privatperson  Unternehmen

Anrede Herr ▾ Titel ▾

Vorname\* Max Nachname\* Mustermann

01.01.2000  ×

 **Wie können wir den Anschlussnehmer erreichen?**

*Die Angabe mindestens einer Telefonnummer ist Pflicht. \**

Ländervorwahl Telefon  
🇩🇪 +49 ▾ 2516944001

Ländervorwahl  
🇩🇪 +49 ▾ Mobil

E-Mail\*  
max@mustermann.de

Die Rechnungsadresse weicht von der Adresse für die Installation oder der Adresse des Anschlussnehmers ab.

× Abbrechen

→ Weiter

#### 4. Bitte geplante Nutzungsart und Spitzendurchfluss angeben

 Für welche Nutzungsart möchten Sie die Installation ausführen?

Wohngebäude  
Anzahl der geplanten Wohneinheiten  
1

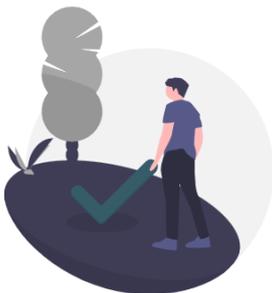
Gewerbe

 Bitte machen Sie Angaben zum Verbrauch.

Spitzendurchfluss [l/s]\*  
1

[← Zurück](#) [× Abbrechen](#) [→ Weiter](#)

5. **ACHTUNG:** Der Antrag wurde zwischengespeichert, aber noch nicht eingereicht!  
Der Antrag kann direkt weiter bearbeitet werden durch Klick auf „Antrag direkt bearbeiten“



Ihr Antrag wurde erfolgreich angelegt. Sie können diesen jetzt weiterbearbeiten oder zu einem späteren Zeitpunkt im Dashboard über das Menü "Meine Anträge" einsehen oder bearbeiten.

[<< Antrag direkt bearbeiten](#)

[<< Zurück zum Dashboard](#)

#### 6. Im oberen Teil sieht man die bisher eingegebenen Daten

Bauadresse: Hafenplatz 1, 48155 Münster

 Kunde

**Persönliche Informationen**  
Vorname: Max  
Name: Mustermann

**Kontaktdaten**

Tel.: +49 2516940  
E-Mail: max@mustermann.de

Abweichende Rechnungsadresse 



Status der Beantragung



Nachrichten an den Netzbetreiber



Dokumente zur Beantragung



Trinkwasseranlage

Status: Erstellt von David Czapka am 08.03.2024 um 12:32:41 Uhr

- Verbrauch**  
Spitzendurchfluss [l/s]: 1
- Nutzung**  
Anzahl Wohneinheiten: 1  
Anzahl Gewerbeeinheiten: 0



9. Durch Klick auf „Terminwunsch“ öffnet sich die Eingabemaske und es kann ausgewählt werden zwischen „schnellstmöglich“ oder „Wunschtermin“

## Terminwunsch angeben

Bitte geben Sie Ihren Wunschtermin für die Inbetriebsetzung an.

- Die Inbetriebsetzung soll so schnell wie möglich stattfinden.
- Der Wunschtermin für die Inbetriebsetzung ist:

Tag.Monat.Jahr Stunde:Minute



Abbrechen

Speichern

10. Wenn alle Daten eingetragen sind, erscheint der Button „Fertigmeldung einreichen“

2 Fertigmeldung FERTIGMELDUNG EINREICHEN →

Status: **Fertigmeldung vollständig**

Messgeräte  
Status: **Zähler hinzugefügt**

	Vorhaben	Zählerort		
Z1	Einbau	HA-Raum \ EG \ -		

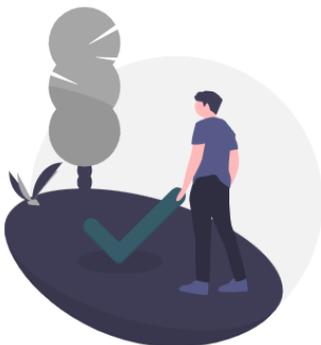
+ ZÄHLER HINZUFÜGEN

Termin  
Status: **Terminwunsch angegeben**

**So schnell wie möglich**

[Terminwunsch angeben](#)

11. Nach dem der Antrag eingereicht wurde erscheint eine Info-Meldung.  
Von hier aus kann man zur Übersicht (Start-Menü), zu den Anträgen (alle gestellten Anträge) oder nochmals in den eben gestellten Antrag



## Vielen Dank für Ihre Fertigmeldung!

Wir werden Ihre Angaben prüfen und uns bei Ihnen für eine Terminvereinbarung zur Inbetriebsetzung melden.

<< Zurück zur Übersicht

<< Zu den Anträgen

<< Zurück zum Antrag

## **Status (im Portal) Anmerkung:**

### **Fertigmeldung ausfüllen:**

Der Antrag wurde angelegt (Entwurf) ist aber noch nicht an die Stadtnetze übermittelt worden.

### **Fertigmeldung wird geprüft:**

Der Antrag wurde erfolgreich an die Stadtnetze übermittelt und wird geprüft.

### **Fertigmeldung abgelehnt:**

Der Antrag wurde abgelehnt. Bitte in den Kommentaren prüfen, warum er abgelehnt wurde.

### **Inbetriebsetzungswunsch Wunschdatum:**

Der Antrag wurde freigegeben und an smartoptimo übermittelt.

### **Inbetriebsetzungswunsch so schnell wie möglich:**

Der Antrag wurde freigegeben und an smartoptimo übermittelt.